



Mee Memorial Healthcare System

Discrimination is Against the Law

Mee Memorial Healthcare System complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate in the provision of services to an individual (i) because the individual is unable to pay; (ii) because payment for those services would be made under Medicare, Medicaid, or the Children's Health Insurance Program (CHIP); or (iii) based upon the individual's race, color, sex, national origin, disability, religion, age, sexual orientation, or gender identity.

Mee Memorial Healthcare System

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

Please inform our staff, nurse or doctor if you need any of these services.

If you believe that Mee Memorial Healthcare System has failed to provide these services or discriminated in another way you can file a grievance with our Mee Memorial Healthcare System Title VI Coordinator. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, our Title VI Coordinator, is available to help you:

Title VI Coordinator at Mee Memorial Healthcare System
300 Canal St, King City, CA 93930
Phone: 831-386-7375

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or by phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

You can also file a complaint with the State Department of Health Services:

California State Department of Health Services, Licensing & Certification
100 Paseo de San Antonio, Suite 235
San Jose, CA 95113
(408) 277-1784 TDD (800) 735-2929 (800) 554-0348



Mee Memorial Healthcare System

La Discriminación Es Contra La Ley

Mee Memorial Healthcare System cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en la prestación de servicios a una persona (i) porque la persona no puede pagar; (ii) porque el pago de esos servicios se haría bajo Medicare, Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP); o (iii) según la raza, el color, el sexo, el origen nacional, la discapacidad, la religión, la edad, la orientación sexual o la identidad de género de la persona.

Mee Memorial Healthcare System

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros a través de las siguientes maneras:
 - Intérpretes capacitados en el lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés a través de:
 - Intérpretes capacitados
 - Información escrita en otros idiomas

Por favor informe nuestro staff, enfermera(o) o doctor(a) si necesita cualquiera de estos servicios.

Si cree que Mee Memorial Healthcare System no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera, puede presentar una queja ante nuestro coordinador del Título VI de Mee Memorial Healthcare System. Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador del Título VI está disponible para ayudarlo:

Title VI Coordinator at Mee Memorial Healthcare System
300 Canal St, King City, CA 93930
Teléfono: 831-386-7375

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección usando los teléfono enumerados a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

También puede presentar un reclamo ante el Estado de California Departamento de Servicios para la Salud:

California State Department of Health Services, Licensing & Certification
100 Paseo de San Antonio, Suite 235
San Jose, CA 95113
(408) 277-1784 TDD (800) 735-2929 (800) 554-0348